

Algemene voorwaarden BOOK BY BAR

Artikel 1. Definities

1. Opdracht: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarbij Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Book By BAR, gevestigd aan de Diependaalsedrift 12, 1213 CP te Hilversum.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Opdrachtnemer werkzaamheden verricht, dan wel met wie Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of met wie Opdrachtnemer in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

B.J.M. Jonkman-van Amsterdam
handelend onder de naam: Book By BAR
Telefoonnummer: 035- 5446965
E-mailadres: info@book-by-bar.nl
KvK-nummer: 56502648
BTW identificatienummer: NL174759083B01

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten of andere rechtsbetrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Door het verstrekken van een opdracht accepteert de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, ook wanneer de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever anders zouden luiden.
4. Schriftelijke bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk zijn aanvaard. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien de Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4. Opdrachtafname

1. De opdrachtgever dient de foto's in de gewenste volgorde te leveren. Book By BAR kan op verzoek een selectie maken.
2. De opdrachtgever kan aanspraak maken op het eenmalig corrigeren van de per email toegestuurde proefdruk. Voor meerdere correctie rondes worden kosten berekend.
3. De opdrachtgever kan na goedkeuring voor productie geen aanspraak meer maken op corrigerende maatregelen op het product.
4. Na verwerking van de opdracht wordt het door de opdrachtgever overgedragen bestand twaalf maanden bewaard bij Book By BAR om de opdrachtgever de mogelijkheid te geven binnen deze periode meerdere exemplaren van het product te laten afnemen.
5. Book By BAR zal de foto's niet voor andere doeleinden gebruiken dan aangegeven door de opdrachtgever.
6. Alle offertes, begrotingen en voorcalculaties van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. De Opdrachtnemer baseert haar offertes, begrotingen en voorcalculaties op de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde gegevens.
7. De Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5. Auteursrecht

1. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van het overgedragen bestand. Bij alle opdrachten die wij uitvoeren, gaan wij ervan uit dat de klant in bezit is van het auteursrecht.
2. Book By BAR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van het bestand. De gevolgen van eventuele schendingen van auteursrechten komen voor rekening van de klant.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De door de besteller aangeboden digitale beeldbestanden en bijbehorende teksten zullen door ons met de meeste zorg worden behandeld. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van kwaliteit, beschadiging of tenietgaan daarvan.
2. De door de besteller aangeboden digitale beeldbestanden en bijbehorende teksten worden door ons gedurende 30 dagen bewaard na de laatste bestelling. Daarna worden ze door ons gewist.
3. De besteller blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van zijn digitale beeldbestanden en bijbehorende teksten. Wij kunnen hier geen enkele aansprakelijkheid voor aanvaarden.

Artikel 7. Kwaliteit

1. De kwaliteit van de vervaardigde afdrucken van de digitale beeldbestanden is mede afhankelijk van de kwaliteit van de digitale beeldbestanden zelf.
2. De beeldkwaliteit van de vervaardigde afdrucken zal in ieder geval nooit beter kunnen zijn dan mag worden verwacht op basis van hetgeen de besteller op zijn computerscherm te zien krijgt.
3. Book By BAR kan alleen tot opdracht overgaan wanneer de foto's van dusdanige kwaliteit zijn om in een fotoalbum te verwerken. Book By BAR houdt zich niet bezig met kleurbewerking (alleen in afstemming met opdrachtgever).

Artikel 8. Prijzen

1. De te betalen prijs en eventuele overige kosten, waaronder verzendkosten en BTW, worden duidelijk vermeld in onze orderbevestiging.
2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
3. De op onze website en in onze reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging door ons worden gewijzigd.

Artikel 9. Levertijd en levering

1. Het product wordt binnen 15 werkdagen na ontvangst van de betaling geleverd. Vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding.
2. De opdrachtgever is gehouden zijn/haar volledige medewerking te verlenen aan het in ontvangst nemen van het product. De opdrachtgever dient het afleveradres, wat geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan Opdrachtnemer.
3. De schade die voortvloeit uit het doorgeven van een fout adres komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst zal Opdrachtnemer de koper zo snel mogelijk schriftelijk berichten, zonder aansprakelijk gesteld te worden voor enige vorm van schadevergoeding.
5. De tarieven van Book By BAR zijn gebaseerd op levering uitsluitend in Nederland en België. Voor levering in andere landen kunnen extra kosten van toepassing zijn.
6. De levering geschiedt via één van onze partners. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt als gevolg van vertraging van de bezorging door de vervoerder.
7. Indien het product beschadigd raakt tijdens het transport van Opdrachtnemer naar opdrachtgever, is de aansprakelijkheid beperkt tot het aankoopbedrag van het product.
8. Verzending geschiedt naar onze keuze per post, per trein of door ons ingeschakelde transportdiensten en op risico van de klant. Bij verzending per post of trein komen de kosten daarvan en verpakingskosten voor rekening van de klant. Bij verzending door onze transportdiensten hebben wij het recht de klant een evenredig deel van de transportkosten in rekening te brengen.
9. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prestatie af te nemen zodra deze voor hem/haar bij de partner ter beschikking staat of aan hem/haar ter hand wordt gesteld. Alle kosten die ontstaan als gevolg van niet-tijdige afname door de besteller zijn voor diens rekening.
10. Indien de opdrachtgever afname weigert, zal de overeengekomen prestatie gedurende maximaal 6 maanden na de overeengekomen leverdatum ter beschikking van de besteller worden gehouden. Daarna vervallen alle aanspraken die de opdrachtgever op deze producten zou kunnen doen gelden en kunnen deze producten door ons worden vernietigd.
11. De door ons opgegeven levertijd is indicatief en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. Vertragingen in de opgegeven levertijden - ongeacht de oorzaak daarvan - kunnen nimmer aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

Artikel 10. Betalingen

1. De producten dienen vooraf betaald te worden.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Pas wanneer de betaling op rekening nummer van Opdrachtnemer is ontvangen, zal het desbetreffende product worden afgedrukt en geleverd op het door de opdrachtgever opgegeven adres.
4. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de Opdrachtnemer aangegeven.

Artikel 11. Garantie

1. Reclamaties dienen, uiterlijk binnen twee weken, na levering van het product, kenbaar gemaakt te worden.
2. Bij gegronde klachten kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt op het opnieuw uitvoeren van de opdracht.
3. Opdrachtnemer staat niet in voor beschadiging van het product door inwerking van vocht, extreme UV straling en overige extreme omgevingsfactoren.
4. Indien het geleverde product productiefouten vertoont, heeft de opdrachtgever recht op herstel of vervanging. Het te vervangen product moet franko aan Opdrachtnemer worden gezonden, waarmee de eigendomsrechten weer worden overgedragen aan Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijden het recht om de overeenkomst te ontbinden. In het geval dat de betaling al ontvangen zijn op rekeningnummer van Opdrachtnemer zal opdrachtgever gecrediteerd worden.

Artikel 12. Terugname:

1. Fotoboeken die niet op correcte wijze zijn afgedrukt, worden teruggenomen en vergoed. Terugname van correct afgedrukte fotoboeken is niet mogelijk.

Artikel 13. Eigendom en risico

1. De bestelde producten via deze website zijn eigendom van Opdrachtnemer tot moment dat wij een volledige betaling hebben ontvangen.
2. Opdrachtnemer draagt het risico tot het moment van levering.

Artikel 14. Privacy Policy

1. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Opdrachtnemer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De volledige Privacy Policy is als bijlage toegevoegd aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle overige daarmee op enige wijze samenhangende rechtsbetrekking tussen ons en de besteller, is Nederlands recht van toepassing.



Privacy Policy

Book By BAR hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Book By BAR houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich enkel tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Book By BAR zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Book By BAR verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Book By BAR de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam
- Zakelijk en/of Privé Telefoonnummer
- E-mailadres
- Woon- en/of werkadres
- Geslacht

Uw persoonsgegevens worden door Book By BAR opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Book By BAR verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier Nieuwsbrief;
- Uw schriftelijke toestemming via mailcontact

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Book By BAR de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Book By BAR opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Book By BAR verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw schriftelijke toestemming via mailcontact;
- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of koppeling op LinkedIn/ Facebook/ Instagram;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Book By BAR de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam
- Zakelijk en/of Privé Telefoonnummer
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Book By BAR opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Book By BAR kan/ maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving voor bestelportals
- Het verzorgen van mailingen en nieuwsbrieven;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In dergelijke gevallen dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijke toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Book By BAR bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Book By BAR van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vagen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen op opmerkingen heeft, neemt dan contact met ons op!

Contactgegevens

Book By BAR
Diependaalsedrift 12
1213 CP Hilversum
Tel: 06 – 20 54 53 07
www.bookbybar.nl