

Algemene voorwaarden BOOK BY BAR

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 - Algemene bepalingen en definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
- Artikel 4. Aanbod
- Artikel 5. Opdrachtaanname/ overeenkomst
- Artikel 6. Auteursrecht
- Artikel 7. Aansprakelijkheid
- Artikel 8. Kwaliteit
- Artikel 9. Prijzen
- Artikel 10. Levertijd en levering
- Artikel 11. Betalingen
- Artikel 12. Garantie
- Artikel 13. Terugname
- Artikel 14. Eigendom en risico
- Artikel 15. Privacy Policy
- Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1. Algemene bepalingen en definities

De Webpagina die beschikbaar is op www.book-by-bar.nl wordt beheerd door B.J.M. Jonkman-van Amsterdam handelend onder de naam Book By BAR met zetel in Hilversum, 1213 CP, Btw-identificatienummer: NL001976615B47, E-mailadres: info@book-by-bar.nl.

1. Het reglement definieert de soorten en omvang van de Diensten, de voorwaarden voor het leveren van de Diensten via de Webpagina, de voorwaarden voor het aangaan en beëindigen van contracten voor het leveren van Diensten, de principes en voorwaarden voor de uitvoering van Projecten, het plaatsen van bestellingen voor Producten en Diensten op de Webpagina, betaling van de prijs, voorwaarden, kosten en levertermijnen en -methoden, het indienen van een verklaring van terugtrekking uit het contract en de klachtenprocedure.
2. De informatie over Producten en Diensten die op de Webpagina wordt gepresenteerd, in het bijzonder beschrijvingen, technische parameters en prijzen, vormen geen verkoopofferte in de zin van het Burgerlijk Wetboek (Publicatieblad nr. 16, pos. 93, geamendeerd), maar een uitnodiging om een contract te sluiten in de zin van art. 71 van het Burgerlijk Wetboek. Ze vormen ook geen publieke verzekering van de Dienstverlener.
3. Alle prijzen op de Webpagina, uitgedrukt in de passende munteenheid die is geselecteerd in de webwinkel, zijn prijzen inclusief BTW.
4. De definities die in dit Reglement worden gebruikt, geschreven met hoofdletters, betekenen:
 - 1) **OPDRACHT**: een overeenkomst tussen Klant en Opdrachtnemer waarbij Opdrachtnemer zich tegenover de Klant verbindt tot het verrichten van werkzaamheden.
 - 2) **OPDRACHTNEMER**: Book By BAR, gevestigd aan de Diependaalsedrift 12, 1213 CP te Hilversum.
 - 3) **KLANT**: iedere natuurlijke of rechtspersoon of een organisatorische eenheid die geen rechtspersoon is in opdracht van wie Opdrachtnemer werkzaamheden verricht, dan wel met wie Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of met wie Opdrachtnemer in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
 - 4) **BESTELFORMULIER** – een interactief formulier dat beschikbaar is op de Webpagina waarmee een Project, Projectparameters (zoals het aantal pagina's, formulier, aanvullend materiaal), de wijze waarop het Product wordt geleverd, acceptatie van het Project en de plaatsing van een Bestelling voor een Product, kunnen worden geselecteerd.
 - 5) **ACCOUNT** - een set middelen in het IT-systeem van de Dienstverlener gemarkeerd met een individuele naam (login) en wachtwoord verstrekt door de Gebruiker, waarin de gegevens

van de Gebruiker worden verzameld, inclusief informatie over geplaatste bestellingen.

- 6) **NIEUWSBRIEF** - informatie, inclusief commerciële informatie in de zin van de wet van 18 juli 2002 over de levering van elektronische diensten door de Dienstverlener (Publicatieblad van 2002, nr. 144, pos. 1204, d.w.z. Publicatieblad van 2017, pos. 1219), elektrisch naar de Gebruiker verzonden door de Dienstverlener of namens de Dienstverlener.
- 7) **PRIVACYBELEID** – een afzonderlijk document dat de principes met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens en privacy van Gebruikers regelt.
- 8) **PRODUCT** – een werk dat een roerend goed is, uitgevoerd op basis van de Bestelling van de Gebruiker, in overeenstemming met het door de Klant in de Editor ontwikkelde (gespecificeerde) Project, of een gebruiksklaar roerend goed dat onderwerp is of zal worden van een contract tussen de Klant en de Dienstverlener.
- 9) **REGLEMENT** – dit Reglement met bijlagen
- 10) **WEBPAGINA** - de webpagina die wordt beheerd door de Dienstverlener, beschikbaar op het internetadres: www.book-by-bar.nl
- 11) **DIENST** – een dienst die elektronisch wordt aangeboden op de Webpagina, gespecificeerd in de inhoud van het Reglement.
- 12) **DIENSTVERLENER** - B.J.M. Jonkman-van Amsterdam handelend onder de naam Book By BAR Btw-identificatienummer: NL001976615B47.
- 13) **GEBRUIKER** – een natuurlijke persoon met volledige rechtsbevoegdheid, een rechtspersoon of organisatorische eenheid zonder rechtspersoonlijkheid, die gebruik maakt van de Dienst.
- 14) **BESTELLING** - een wilsverklaring ingediend met behulp van het Bestelformulier die een aanbod vormt om een contract te sluiten voor de uitvoering of verkoop van een Product door de Dienstverlener.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

B.J.M. Jonkman-van Amsterdam
Handelend onder de naam: Book By BAR
Telefoonnummer: 0031-(0)6 20 54 53 07
E-mailadres: info@book-by-bar.nl
KvK-nummer: 56502648
Btw-identificatienummer: NL001976615B47

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten of andere rechtsbetrekking tussen Opdrachtnemer en Klant.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Door het verstrekken van een opdracht accepteert de Klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, ook wanneer de algemene voorwaarden van de Klant anders zouden luiden.
4. Schriftelijke bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding als en voor zover zij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk zijn aanvaard. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtnemer en de Klant zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Als de Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4. Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. Opdrachtafname/ overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Als de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de Klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Klant dient de foto's in de gewenste volgorde dan wel in aparte digitale mappen aan te leveren. Book By BAR kan op verzoek een selectie maken.
5. De Klant kan aanspraak maken op het eenmalig corrigeren van de per email toegestuurde digitale proefversie. Voor meerdere correctie rondes worden kosten berekend. Per ronde € 25,-.
3. De Klant kan na goedkeuring voor productie geen aanspraak meer maken op corrigerende maatregelen op het product.
4. Na verwerking van de opdracht wordt het door de Klant overgedragen bestand twaalf maanden bewaard bij Book By BAR om de Klant de mogelijkheid te geven binnen deze periode meerdere exemplaren van het product te laten afnemen.
5. Book By BAR zal de foto's niet voor andere doeleinden gebruiken dan aangegeven door de Klant.
6. Alle offertes, begrotingen en voorcalculaties van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. De Opdrachtnemer baseert haar offertes, begrotingen en voorcalculaties op de door de Klant beschikbaar gestelde gegevens.
7. De Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 6. Auteursrecht

1. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van het overgedragen bestand. Bij alle opdrachten die wij uitvoeren, gaan wij ervan uit dat de klant in bezit is van het auteursrecht.
2. Book By BAR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van het bestand. De gevolgen van eventuele schendingen van auteursrechten komen voor rekening van de klant.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De door de besteller aangeboden digitale beeldbestanden en bijbehorende teksten zullen door ons met de meeste zorg worden behandeld. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van kwaliteit, beschadiging of tenietgaan daarvan.
2. De door de besteller aangeboden digitale beeldbestanden en bijbehorende teksten worden door ons gedurende 30 dagen bewaard na de laatste bestelling. Daarna worden ze door ons gewist.
3. De besteller blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van zijn digitale beeldbestanden en bijbehorende teksten. Wij kunnen hier geen enkele aansprakelijkheid voor aanvaarden.

Artikel 8. Kwaliteit

1. De kwaliteit van de vervaardigde afdrucken van de digitale beeldbestanden is mede afhankelijk van de kwaliteit van de digitale beeldbestanden zelf.
2. De beeldkwaliteit van de vervaardigde afdrucken zal in ieder geval nooit beter kunnen zijn dan mag worden verwacht op basis van hetgeen de besteller op zijn computerscherm te zien krijgt.
3. Book By BAR kan alleen tot opdracht overgaan wanneer de foto's van dusdanige kwaliteit zijn om in een fotoalbum te verwerken. Book By BAR houdt zich niet bezig met kleurbewerking (alleen in afstemming met Klant).

Artikel 9. Prijzen

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De Productprijzen in euro die op de Webpagina wordt weergegeven omvat alle fotoboek componenten en zijn inclusief btw.
3. De op onze website en in onze reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging door ons worden gewijzigd.
4. De prijzen zijn exclusief leverkosten. Deze zijn afhankelijk van de gekozen levermethode en leverplaats. De te betalen prijs en eventuele overige kosten, waaronder verzendkosten, worden duidelijk vermeld in onze factuur.
5. De Producten die het voorwerp uitmaken van het verkoopcontract dat met de Klant is gesloten, blijven eigendom van de Dienstverlener totdat de prijs en de leverkosten onder het verkoopcontract zijn betaald.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 10. Levertijd en levering

1. Het product wordt binnen 15 werkdagen na ontvangst van de betaling geleverd. Vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding.
2. De Klant is gehouden zijn/haar volledige medewerking te verlenen aan het in ontvangst nemen van het product. De Klant dient het

- afleveradres, wat geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan Opdrachtnemer.
- De schade die voortvloeit uit het doorgeven van een fout adres komt volledig voor rekening en risico van de Klant.
 - Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd volgens de overeenkomst zal Opdrachtnemer de koper zo snel mogelijk schriftelijk berichten, zonder aansprakelijk gesteld te worden voor enige vorm van schadevergoeding.
 - De tarieven van Book By BAR zijn gebaseerd op levering uitsluitend in Nederland en België. Voor levering in andere landen kunnen extra kosten van toepassing zijn.
 - De levering geschiedt via één van onze partners. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt als gevolg van vertraging van de bezorging door de vervoerder.
 - Als het product beschadigd raakt tijdens het transport van Opdrachtnemer naar Klant, is de aansprakelijkheid beperkt tot het aankoopbedrag van het product.
 - Verzending geschiedt naar onze keuze per post, per trein of door ons ingeschakelde transportdiensten en op risico van de klant. Bij verzending per post of trein komen de kosten daarvan en verpakkingskosten voor rekening van de klant. Bij verzending door onze transportdiensten hebben wij het recht de klant een evenredig deel van de transportkosten in rekening te brengen.
 - De Klant is verplicht de overeengekomen prestatie af te nemen zodra deze voor hem/haar bij de partner ter beschikking staat of aan hem/haar ter hand wordt gesteld. Alle kosten die ontstaan als gevolg van niet-tijdige afname door de besteller zijn voor diens rekening.
 - Als de Klant afname weigert, zal de overeengekomen prestatie gedurende maximaal 6 maanden na de overeengekomen leverdatum ter beschikking van de besteller worden gehouden. Daarna vervallen alle aanspraken die de Klant op deze producten zou kunnen doen gelden en kunnen deze producten door ons worden vernietigd.
 - De door ons opgegeven levertijd is indicatief en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. Vertragingen in de opgegeven levertijden - ongeacht de oorzaak daarvan - kunnen nimmer aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

Artikel 11. Betalingen

- De producten dienen vooraf betaald te worden.
- De Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Pas wanneer de betaling op rekeningnummer van Opdrachtnemer is ontvangen, zal het desbetreffende product worden afgedrukt en geleverd op het door de Klant opgegeven adres.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de Opdrachtnemer aangegeven.

Artikel 12. Garantie

- Reclamaties dienen, bij voorkeur binnen 24 uur, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering van het product, kenbaar gemaakt te worden.
- Bij gegronde klachten kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt op het opnieuw uitvoeren van de opdracht.

- Opdrachtnemer staat niet in voor beschadiging van het product door inwerking van vocht, extreme Uv-straling en overige extreme omgevingsfactoren.
- Als het geleverde product productiefouten vertoont, heeft de Klant recht op herstel of vervanging. In overleg tussen Opdrachtnemer en Klant wordt bepaald of het te vervangen product aan Opdrachtnemer ook daadwerkelijk retour moet worden gezonden, waarmee de eigendomsrechten weer worden overgedragen aan Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst te ontbinden. In het geval dat de betaling al ontvangen zijn op rekeningnummer van Opdrachtnemer zal Klant gecrediteerd worden.

Artikel 13. Terugname

- Fotoboeken die niet op correcte wijze zijn afgedrukt, worden teruggenomen en vergoed. Terugname van correct afgedrukte fotoboeken is niet mogelijk.

Artikel 14. Eigendom en risico

- De bestelde producten via deze website zijn eigendom van Opdrachtnemer tot moment dat wij een volledige betaling hebben ontvangen.
- Opdrachtnemer draagt het risico tot het moment van levering.

Artikel 15. Privacy Policy

- Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Opdrachtnemer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De volledige Privacy Policy is als bijlage toegevoegd aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle overige daarmee op enige wijze samenhangende rechtsbetrekking tussen ons en de besteller, is Nederlands recht van toepassing.

Privacy Policy

Book By BAR hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Book By BAR houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich enkel tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Op de hoogte zijn van uw rechten over uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Book By BAR zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Book By BAR verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Book By BAR de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam
- Zakelijk en/of Privé Telefoonnummer
- E-mailadres
- Woon- en/of werkadres
- Geslacht

Uw persoonsgegevens worden door Book By BAR opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Book By BAR verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier Nieuwsbrief;
- Uw schriftelijke toestemming via mailcontact

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Book By BAR de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Book By BAR opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/ lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Book By BAR verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw schriftelijke toestemming via mailcontact;
- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of koppeling op LinkedIn/ Facebook/ Instagram;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Book By BAR de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam
- Zakelijk en/of Privé Telefoonnummer
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Book By BAR opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Book By BAR kan/ maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving voor bestelportals
- Het verzorgen van mailingen en nieuwsbrieven;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In dergelijke gevallen dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijke toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Book By BAR bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Book By BAR van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vagen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen op opmerkingen heeft, neemt dan contact met ons op!

Contactgegevens

Book By BAR
Diependaalsedrift 12
1213 CP Hilversum
Tel: 0031 (0)6 20 54 53 07
info@book-by-bar.nl
www.book-by-bar.nl